

**UCHWAŁA NR XX/116/2020**  
**RADY GMINY GRONOWO ELBLĄSKIE**  
**z dnia 26 listopada 2020 roku**

**w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gronowo Elbląskie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j. t. Dz. U. z 2020 r., poz. 713. z późn. zm.) oraz art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 2028) **Rada Gminy Gronowo Elbląskie uchwala, co następuje:**

**§1.** Zatwierdza się „projekt Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gronowo Elbląskie” w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

**§2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gronowo Elbląskie.

**§3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
  
Krzysztof Dorosz

### **Uzasadnienie**

Zatwierdzenie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z. 2020 r., poz. 2028) niniejszy regulamin należy przedłożyć Dyrektorowi Państwowe Gospodarstwo Wodne – Wody Polskie w Gdańsku w celu jego zaopiniowania.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GDAŃSKIEJ

*Krzysztof Dorosz*  
Krzysztof Dorosz

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GRONOWO ELBLĄSKIE (projekt)**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

#### **§1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Gronowo Elbląskie.

#### **§2.**

Ilekoć w niniejszym Regulaminie mowa jest o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 roku, poz. 2028).

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody**

#### **§3.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek w szczególności:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, w ilości co najmniej 0,2 m<sup>3</sup>/dobę, o ciśnieniu minimalnym 0,2 MPa i maksymalnym 0,5 MPa, o jakości nie przekraczającej wartości:
  - bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml;
  - bakterie Escherichia coli - 0 jtk/100 ml;
  - stężenie amoniaku - 0,50 p.g/l;
  - pH – w przedziale 6,5 - 9,5.
- 2) odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków, w ilości minimalnej 0,2 m<sup>3</sup>/dobę,
- 3) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
- 5) wydawać warunki przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokumentację techniczną,
- 6) spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie,
- 7) zapewnić prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych,
- 8) instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny,



kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do nieruchomości i ilość odprowadzanych ścieków.

2. Podstawę do ustalenia ilości wody dostarczanej do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.

#### §6.

1. Podstawę do ustalenia ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości stanowią wskazania urządzenia pomiarowego.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z umową, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### §7.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 winien zawierać co najmniej:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
  - 3) ogólne informacje określające przeznaczenie i charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda i/lub będą odbierane ścieki,
  - 4) graficzne określenie lokalizacji oraz sposobu zagospodarowania nieruchomości,
  - 5) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
  - 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadkach dostawców ścieków przemysłowych również ich jakości oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających oraz parametrów dostarczanych ścieków,
  - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub zrzutu ścieków,
  - 8) datę i podpis wnioskującego.

#### §8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je osobie ubiegającej się o przyłączenie nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku.
2. W przypadku niemożności zachowania terminu wskazanego w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pisemnie informuje osobę ubiegającą się o przyłączenie o tym fakcie wskazując przyczyny nie wydania warunków przyłączenia w terminie, jednocześnie określając nowy termin ich wydania.
3. Warunki przyłączenia wydaje się w formie pisemnej.

#### §9.

Warunki przyłączenia, o których mowa w § 8 określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie winna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłączenia,
- 3) okres ważności wydanych warunków, który nie może być krótszy niż 2 lata od daty ich wydania.



działającego w jej imieniu przedstawiciela gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin. Termin ten nie powinien być późniejszy niż 5 dni roboczych od daty doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zgłoszenia gotowości do odbioru.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół odbioru technicznego przyłącza w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci kompletnej dokumentacji wymaganej w warunkach przyłączenia.

#### §13.

1. Zgłoszenie odbioru przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu wykonawcy oraz adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
  - 2) proponowany przez zgłaszającego termin odbioru,
  - 3) inne warunki odbioru, np. konieczność zamknięcia sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru przyłącza winien zawierać co najmniej:
  - 1) dane wskazane w ust. 1 pkt 1 i 2,
  - 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 3) rodzaj ścieków odprowadzanych przyłączem kanalizacyjnym,
  - 4) dane i podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru.
3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza, a jego podpisanie przez strony upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączanie nieruchomości do sieci do wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy.

### Rozdział 8.

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### §14.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, w tym wskazać o ile jest to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadkach przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć bez zwłoki niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować wójta Gminy Gronowo Elbląskie, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

#### §15.

1. W przypadkach planowanych ograniczeń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków powodowanych koniecznością przeprowadzenia planowanych prac



i modernizacjach, konserwacjach i pracach technicznych.

§18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji w zakresie:
  - 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - 2) zawierania umów w przedmiocie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz ich wykonywania,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzania ścieków,
  - 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
  - 5) zapewnienia i usytuowania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej udostępnia:
  - 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
    - a) tekst jednolity ustawy lub tekst ujednolicony wraz z aktami do niej wykonawczymi,
    - b) niniejszy regulamin,
    - c) wszelkie powszechnie obowiązujące bądź stanowiące uregulowania wewnętrzne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego procedury, wymogi i standardy lub normy dotyczące świadczonych przez nie usług,
    - d) aktualną taryfę,
    - e) wykaz wszelkich cen i stawek pobieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za usługi dodatkowe, inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
  - 2) informacje dotyczące:
    - a) warunków zawierania umów oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, w tym stosowne wzorce umów, ogólne warunki umów,
    - b) praw konsumenta, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta,
    - c) procedury reklamacji, w szczególności dotyczące terminu rozpatrzenia reklamacji oraz sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu,
    - d) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych dotyczących:- zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,- odcięcia dostawy wody i/lub przyłącza kanalizacyjnego,- odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o takie przyłączenie.

§19.

1. Odbiorca usług uprawniony jest do zgłaszania reklamacji dotyczących wykonywania przez przedsiębiorstw wodociągowe i kanalizacyjne umowy zawartej z odbiorcą usług. Reklamacja taka może także dotyczyć w szczególności ilości, jakości świadczonych usług, w tym np. wysokości opłat za usługi, płatności, dostarczania faktur, naliczania odsetek.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w dowolnej formie (pisemnie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pocztą elektroniczną, telefonicznie).
3. Zaleca się aby reklamacja zawierała:
  - 1) imię i nazwisko lub oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) uzasadnienie reklamacji,
  - 4) informacje co do możliwości kontaktu z osobą zgłaszającą reklamację,
  - 5) podpis odbiorcy usług w przypadku reklamacji składanej pisemnie.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
*Krzysztof Dorosz*